

Apoyo a los proveedores de servicios financieros para que respondan a la crisis del COVID *Ideas preliminares. Anton Simanowitz, 6 de abril de 2020*

Comprensión del impacto en los diferentes grupos de clientes

Mientras que está claro que el impacto del COVID será devastador para muchos, no todos se verán afectados de la misma manera. Es importante comprender los detalles específicos de quién está siendo afectado y cómo, y cómo esto cambiará con el tiempo, para que puedan tomarse las acciones apropiadas.

Identificación de los más vulnerables. Aunque la encuesta BFA informa que muchas personas pueden tomar de sus ahorros y podrían subsistir sin ingresos algunas semanas, los trabajadores casuales y muchos que comercian en el sector informal probablemente tendrán menor capacidad de adaptarse. Para muchos, la pérdida de ingresos significará que no podrán alimentarse ellos mismos. Esto tiene implicaciones en términos de la necesidad de asistencia social y respuestas de los PSF.

Impacto sobre los jornaleros (Indian Express, 27 de marzo)

“No voy a morir de corona. Antes de eso, seguramente moriré de hambre”. Escuché este lamento más de una docena de veces de diferentes personas cuando me reuní con un grupo de amigos jóvenes que trataban de alimentar a miles de indigentes en la antigua Delhi con un pequeño, casi inútil, gesto de solidaridad con ellos.

¿Qué actividad económica continúa? Las personas seguirán comprando alimentos y artículos esenciales. Dependiendo de la severidad del confinamiento, la actividad económica puede verse más o menos afectada. Parte podría seguir de manera clandestina. La pregunta entonces es quién se verá más o menos afectado y dónde podría haber oportunidades para que los proveedores de servicios financieros provean apoyo:

- ¿Cuáles son las diferencias entre las áreas urbana y rural? (Observe que la encuesta BFA identifica que el porcentaje más alto de personas que no pueden hacer los pagos de deuda son aquellas que están en el sector productor/agrícola).
- ¿Dónde podrían estar las oportunidades que pueden apoyarse? La encuesta BFA informa que una minoría significativa (del 2 al 12%) han experimentado un aumento en los ingresos.
- ¿Qué está sucediendo a las economías locales – qué canales minoristas permanecen abiertos y cómo compran, comercian, etc. las personas?
- ¿Qué está sucediendo en el sector agrícola – qué está sucediendo con la siembra, la cosecha y el mercadeo?

Impacto en los pequeños productores (Indostán, India, 3 de abril)

Se encontró el cuerpo de un agricultor colgado de un árbol en su granja en la aldea Avarolli, cerca de Khanapur en el distrito Belagavi el viernes.

Kallappa Balekundri, 54, estaba molesto por no haber podido vender los chiles que había cosechado en su granja debido al confinamiento por el COVID-19. “Él había cosechado casi 50 quintales de chiles en 2.5 acres, pero no pudo transportarlos o venderlos. Unos cuantos comerciantes a los que se había acercado estaban cotizando un precio bajo de ₹500 por quintal. Esto le habría dejado solamente ₹25,000 y no habría sido suficiente para cubrir sus cargos por cosecha,” dijo la policía.

El viernes, los chiles se estaban vendiendo a un precio entre ₹6,000-7,000 por quintal en el mercado

de mayoreo y a ₹8,000-10,000 en el mercado detallista en Belagavi.

Cuáles son las implicaciones en términos de políticas. Los datos sobre los clientes y la economía local y la comparación entre mercados proporcionarán lineamientos prácticos sobre cómo pueden los gobiernos estructurar los confinamientos de manera que tengan el menor impacto en los medios de vida de las personas con bajos ingresos.

Implicaciones para la acción

El comprender lo que está sucediendo a los clientes de servicios financieros y las comunidades puede informar las respuestas prácticas:

Asistencia

- ¿Quién debe ser el objetivo de la asistencia?
- ¿Cómo pueden usarse los canales de los PSF por medio de alianzas con los gobiernos, ONG, etc., por ejemplo, dinero digital o redes de agentes (si están en funcionamiento)?

Apoyo a las economías locales

- ¿Hay maneras de apoyar a las economías locales para que algunos medios de vida se mantengan, en lugar de, por ejemplo, destruir incluso más medios de vida al inundar la economía local con asistencia alimenticia? En situaciones de hambruna, la práctica aceptada es intentar comprar de los mercados locales tanto como sea posible. ¿Existe algún argumento similar en este caso?

Cambio a las compras locales en el Reino Unido (Forbes, 18 de marzo)

Todos recordamos las imágenes de la flotilla de barcos pequeños que cruzaron desde el sur de Inglaterra en 1940 para rescatar a las tropas de las playas de Dunkirk. Valientes, temerarios y, sobre todo, demostrando cómo los pequeños jugadores tenían ventaja al ser ágiles y rápidos para reaccionar... La pandemia actual del coronavirus, como sabemos, está causando estragos en todos los sectores de la economía, en particular a la venta al detalle...

Pero hay un lugar donde es más probable que pueda obtener las provisiones esenciales. Un sector que ha servido con resolución a las comunidades locales por generaciones y el cual, como la flotilla de barcos pequeños de 1940, está empezando a sobresalir: nuestra tienda de conveniencia local.

Apoyo al sector agrícola

¿Qué apoyo necesita el sector agrícola – dónde hay barreras que puedan eliminarse o actividades que puedan apoyarse, por ejemplo, financiamiento de semillas, fertilizante, etc.?

Apoyo posterior a la crisis

¿Cuáles serán las necesidades de recapitalización cuando reinicie la actividad económica? ¿Qué términos se necesitan para los clientes vulnerables que reinician sus negocios y que no creen sobreendeudamiento? ¿Cómo pueden asegurarse los proveedores de tener la liquidez para hacerlo?

Influencia de las políticas

Los datos sobre la actividad económica local, particularmente con comparaciones a través del país, pueden usarse para identificar los lugares en que las políticas pueden reducir el impacto y mejorar los resultados para las personas que operan en mercados informales. ¿Puede esto informar las políticas gubernamentales en términos de cómo está estructurado el confinamiento?

¿Qué información se necesita?

Monitoreo de encuestas que no son de una sola vez

Estamos en una etapa muy temprana en una crisis rápidamente emergente. Será esencial contar con información regular con la cual emitir juicios. Un sistema de monitoreo que recopile datos comparables a lo largo del tiempo será valioso para comprender la realidad emergente.

Datos de perfiles que permitan la segmentación

- Ubicación (urbano/peri-urbano/rural, formal/informal)
- Fuentes principales de medios de vida

Impacto a nivel de hogar

- Ingresos/medios de vida
- Seguridad alimentaria
- Salud financiera
- Estrés/experiencia de violencia

Economía local

- ¿Qué negocios están funcionando o no? ¿Qué sectores, comerciantes informales versus tiendas, etc.?
- Cosecha / transporte / mercadeo agrícola– ¿en qué medida está sucediendo?
- Barreras específicas encontradas

Servicios financieros

- Operación de red de agentes
- Acceso a ahorros
- Hacer efectivos los pagos digitales

Cuestionario preliminar para el monitoreo quincenal (?) (se necesita mayor discusión)

- 1) ¿Cuál es su ubicación? (nombre del pueblo o aldea)
- 2) ¿Cuáles son sus dos principales fuentes de ingresos como familia?
 - ¿Están en funcionamiento actualmente?
- 3) Impacto a nivel de hogar

Desde que comenzó la crisis del COVID, cuál es su situación....?

<p>Negocio/medios de vida: mis ingresos ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • han crecido • se han mantenido • han caído un poco • han caído mucho • se han perdido (casi) por completo 	<p>Seguridad alimentaria: impacto para su familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • han mantenido las comidas normales • han reducido la calidad de los alimentos (por ejemplo, carne) • han reducido el número de comidas • frecuentemente tienen hambre
<p>Estrés: como familia</p> <ul style="list-style-type: none"> • lo estamos sobrellevando • estamos experimentando algo de estrés • estamos experimentando mucho estrés • el estrés se está convirtiendo en 	<p>Salud financiera</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay cambio • He estado gastando los ahorros • He detenido los pagos de préstamo • He prestado para pagar los gastos diarios

violencia	
-----------	--

- 4) Si se dedica a la agricultura, desde que iniciaron las restricciones por el COVID, ¿ha dejado de hacer lo siguiente?
- Comprar semillas/fertilizante
 - Plantar semillas
 - Cosechar sus cultivos
 - Vender sus productos a precios actuales del mercado
- 5) ¿Utiliza la red de agentes?
- ¿Antes de la crisis del COVID?
 - ¿Ahora?
- 6) ¿Utiliza dinero digital?
- ¿Antes de la crisis del COVID?
 - ¿Ahora?
 - En la actualidad, ¿puede cambiar a efectivo cuando lo necesita?